

## Política de Privacidade da Smart Consulting

Última atualização 02/05/2024

Valorizamos a confiança que deposita em nós ao partilhar as suas informações pessoais. A sua privacidade é importante, pelo que estamos empenhados em proteger e salvaguardar os seus dados.

A presente **Política de Privacidade** tem como objetivo esclarecer de que modo a Smart Consulting recolhe, utiliza e trata os seus dados pessoais.

Caso tenha quaisquer questões ou deseje obter mais esclarecimentos, contacte-nos através do e-mail [geral@smartconsulting.pt](mailto:geral@smartconsulting.pt) ou a partir do endereço postal Rua Viriato 13E, Edifício Picoas Plaza, Núcleo 6, 3º Dto, 1050-206 Lisboa.

### 1. Informações Recolhidas

A **Smart Consulting** pode recolher informações relevantes para a prestação dos seus serviços, que deverão incluir (e até exceder) dados pessoais, como nome, idade, informações de contacto e, por exemplo, histórico de emprego. Em casos necessários, pode existir recolha de dados relativos a quaisquer condenações penais.

Os dados podem ser obtidos de diversas formas, nomeadamente quando nos envia candidaturas espontâneas ou se regista em feiras de emprego, referências de colaboradores, parcerias com o intuito de vir a ser contactado pela **Smart Consulting**, quando celebra um contrato connosco (de trabalho, de prestação de serviços ou outro), ou quando preenche a sua ficha de cliente.

### 2. Finalidade da Recolha

As finalidades das informações recolhidas dependem da sua qualidade enquanto candidato, colaborador ou cliente. Caso seja um **candidato**, a Smart Consulting poderá tratar os seus dados pessoais para fins de recrutamento e execução de contratos.

Caso seja um **fornecedor** ou um **cliente**, os seus dados serão recolhidos e tratados com a finalidade de celebrar um contrato, fornecimento de serviços de consultoria em TI, comunicação, cumprimento de obrigações legais, e faturação. Precisamos de guardar os dados bancários necessários para que possamos efetivar pagamentos relativos aos serviços prestados.

Quando recolhemos os seus dados pessoais para as finalidades acima descritas ou para outros fins, informamo-lo previamente ou no momento da recolha. Caso tenha fornecido o seu consentimento para o tratamento de dados, terá o direito de o retirar a qualquer altura.

### **3. Utilização das Informações**

As informações fornecidas não serão vendidas ou partilhadas com terceiros sem o seu consentimento expresso, e são tratadas com confidencialidade e segurança. O tratamento de quaisquer dados pessoais recolhidos pela Smart Consulting, ou aqueles que lhe sejam fornecidos, são da responsabilidade da Smart Consulting SA, pessoa coletiva nº 509364730, com sede na Rua Viriato 13E, Edifício Picoas Plaza, Núcleo 6, 3º Dto, 1050-206 Lisboa.

### **4. Armazenamento de Dados**

As informações são armazenadas em ambientes seguros e protegidas contra acessos não autorizados. Adotamos medidas de segurança, incluindo criptografia e políticas de acesso restrito, para preservar a integridade e confidencialidade dos dados. A Smart Consulting garante um esforço constante para aplicar medidas securitárias de índole física e eletrónica com o objetivo de impedir potenciais intrusões que coloquem em perigo a segurança dos dados providenciados.

### **5. Acesso e Controlo**

Tem o direito de aceder, corrigir ou apagar informações concedidas. Enquanto titular dos seus dados pessoais, é-lhe permitido opor-se por motivos relacionados com situações particulares, nos termos da RGPD (Regulamento Geral da Proteção de Dados). Da mesma forma, acumula os direitos de exigir informação transparente, limitação dos dados e respetiva portabilidade, reclamação sobre o tratamento dos dados, entre outros.

Para exercer estes direitos, entre em contacto connosco através das informações fornecidas no final desta política.

### **6. Segurança**

A nossa empresa aplica medidas de segurança rigorosas, por meio da implementação de firewalls e monitorização contínua, para proteger as suas informações contra ameaças cibernéticas. O acesso às informações é apenas permitido nos termos previstos e supra descritos, sempre sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade no que respeita ao envolvimento de terceiros.

### **7. Cookies e Tecnologias Semelhantes**

O nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador. Pode gerir as suas preferências nas configurações do navegador ou optar por não receber as cookies, o que afetará, naturalmente, a funcionalidade do site e a experiência de navegação.

## **8. Links para Sites de Terceiros**

O nosso site pode conter links para outros sites, cujas políticas de privacidade podem ser distintas das nossas. Recomendamos que reveja cuidadosamente as políticas de privacidade desses sites externos antes de fornecer qualquer informação pessoal ou utilizar os seus serviços.

## **9. Comunicações de Marketing**

Valorizamos a sua privacidade e respeitamos as preferências de comunicação de cada cliente ou colaborador. Caso opte por receber comunicações de marketing da nossa parte, poderá escolher não participar a qualquer momento. Para isso, siga as instruções fornecidas nas comunicações recebidas ou entre em contacto connosco através dos métodos listados na secção de informações de contacto.

## **10. Atualizações na Política de Privacidade**

Estamos comprometidos com a manutenção de uma política de privacidade atualizada e em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis. Recomendamos que revise esta política frequentemente para estar ciente de quaisquer alterações significativas. A data da última revisão será sempre indicada.

## **11. Informações de Contacto**

Como a sua opinião é importante para nós, estamos abertos ao seu contacto. Se tiver dúvidas, preocupações ou comentários sobre a nossa política de privacidade, fale connosco através do email: [geral@smartconsulting.pt](mailto:geral@smartconsulting.pt).

Estamos disponíveis para ajudar a esclarecer quaisquer questões e fornecer informações adicionais, se necessário.

Agradecemos-lhe por confiar na **Smart Consulting** e reforçamos o nosso compromisso em proteger as suas informações.